Đặc tả usecase Phân tích người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | Phân tích người dùng |
| **Actor** | Quản trị viên |
| **Mô tả** | Cho phép quản trị viên xem xu hướng và sở thích tiêu dùng của người dùng |
| **Tiền điều kiện** | Quản trị viên phải đăng nhập vào hệ thống. |
| **Luồng sự kiện** | 1. Quản trị viên chọn mục " Phân tích người dùng” 2. Hệ thống hiển thị các tùy chọn phân tích xu hướng và sở thích khách hàng. 3. Quản trị viên chọn một tùy chọn cụ thể để tiến hành phân tích.    1. Hệ thống hiển thị thông tin phân tích theo tuỳ chọn đã được yêu cầu 4. Quản trị viên tùy chọn lọc và sắp xếp thông tin theo hạng mục tiêu dùng, theo thời gian    1. Hệ thống hiển thị thông tin phân tích theo tuỳ chọn đã được yêu cầu 5. Quản trị viên có thể xuất báo cáo hoặc dữ liệu phân tích sang các định dạng được cấu hình sẵn.    1. Hệ thống trả về dữ liệu được yêu cầu trích xuất |
| **Luồng thay thế** | Nếu quản trị viên lựa chọn phân tích không hợp lệ (ngày tháng nhập ngoài khoảng thời gian dữ liệu được ghi nhận trong hệ thống) hệ thống thông báo lỗi tương ứng. |
| **Luồng ngoại lệ** | Nếu gặp lỗi kỹ thuật hoặc không có quyền truy cập, hệ thống thông báo lỗi và cung cấp hướng dẫn để giải quyết vấn đề này. |
| **Hậu điều kiện** | Không có |